

## İade Koşulları

Satın aldığınız Alan adı (Domain), cPanel, DirectAdmin, Plesk, LiteSpeed, SSL, Özel İP, Tasarım, Kampanyalı Hizmetler, Server ve Server Destek Hizmetleri ( Dedicated - VPS - VDS ) Geri iadeye dahil değildir. Sadece Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerimizin 3 gün içerisinde iade garantisi bulunmaktadır. Hosting Dünyam İnternet Hizmetleri'nin İade koşullarına uygun olan iade taleplerinize ait ödemeler tarafınıza 1 hafta içerisinde yapılacaktır. SSL, İP, Tüm Lisanslar ve Alan adı tescillerinin otomatik olarak Datacenter, Resellerclub, ICANN tarafından yapıldığı için , iadesi ve değişimi söz konusu değildir.

Satın aldığınız hizmetlerin iptali için Müşteri Panelinize giriş yaparak Hizmetlerim sekmesinden paket iptali seçeneğini seçmeniz gerekmektedir. Bir sonraki ay hesabınız için yeni fatura oluşturulmayacaktır.

Kredi kartı ve Paypal ile yapılan ödemelerde kurulum otomatik olarak yapılmaktadır ve anında aldığınız hizmete ait bilgileriniz size email olarak sistem tarafından gönderilir. Banka havale/eft ile gönderdiğiniz ödemelerden sonra Müşteri Panelinize girerek Ödeme Bildirimi göndermeniz halinde kurulum en geç 8 saat içinde yapılmaktadır.

Kullanım sözleşmesinde, garanti koşulları ve yasal yükümlülükler detaylı olarak anlatılmıştır.